

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

PAPILLON MAUVE Objets Tendance

- P1 Préambule**
- P1 Acceptation des conditions**
- P1 Produits**
- P1 Commande**
- P2 Livraison**
- P2 Retours et droits de rétractation**
 - P2 5.1 Retour de produits défectueux**
 - P3 5.2 Retour des articles et droit de rétractation**
 - P4 5.3 Échange :**
 - P4 5.4 Estimation des frais de port retour**
- P4 Prix**
- P5 Paiement**
- P5 Responsabilité et Politique de confidentialité des données personnelles**
 - P5 8.1 Responsabilité**
 - P6 8.2 Collecte des données**
 - P6 8.3 Destination des données collectées et confidentialité**
 - P6 8.4 Cookies**
 - P7 8.5 Consentement**
- P7 Litiges**
- P7 Garantie**
- P8 Informations légales**

CONDITIONS GENERALE DE VENTE PAPILLON MAUVE OBJETS TENDANCE

Préambule

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, la société PAPILLON MAUVE, EURL au capital de 16000€ inscrite au RCS de Paris sous le numéro 508 948 064, située 30, Rue de Dantzig 75015 PARIS, +33 6 95 19 36 88 contact@objets-tendance.com, ci-après dénommée "PAPILLON MAUVE",

et, d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat via le site Internet de commerce électronique objets-tendance.com (le "site"), ci-après dénommées "le client". Le client ayant validé une commande sera alors dénommé "acheteur".

Le site objets-tendance.com est la propriété de PAPILLON MAUVE en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents.

Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires.

Toutefois, les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées sans demandes spécifiques.

1. Acceptation des conditions

Le client qui souhaite acheter sur le site déclare avoir la pleine capacité juridique.

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre PAPILLON MAUVE et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

2. Produits

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs y figurent, en aucun cas, la responsabilité de PAPILLON MAUVE ne pourra être engagée.

3. Commande

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. PAPILLON MAUVE confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande. PAPILLON MAUVE se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit. Les frais de réexpédition seront à la charge de l'acheteur.

4. Livraison

Sauf mention expresse en page d'accueil du site ou sur la fiche article ou sur la validation de la commande, après confirmation de commande, PAPILLON MAUVE s'engage à expédier toutes les références commandées par l'acheteur, et disponibles, dans un délai maximum de deux jours ouvrés pour la France métropolitaine.

Pour les livraisons hors de la France métropolitaine, s'ajoute le délai d'acheminement par poste prioritaire. Le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande.

La livraison sera effectuée par la Poste en colis suivi ou par un autre transporteur choisi par PAPILLON MAUVE. Les retards éventuels, pertes ou avaries sont de la responsabilité de la Poste ou du transporteur et ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts.

En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents, intempéries et l'impossibilité d'être approvisionnés. Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée et faites dans les 24 heures les éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation.

Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client. Le client ne règle alors qu'une seule livraison. Si le client souhaite 2 lieux de livraison, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés.

5. Retours et droits de rétractation

Vous avez quatorze jours à compter de la réception des articles pour vous faire une opinion.

5.1 Retour de produits défectueux :

Nous mettons tout en œuvre pour que nos articles répondent aux critères de qualités les plus stricts. Toutefois, il peut se produire qu'un article soit défectueux. Dans ce cas, nous vous remercions de remplir de formulaire retour présent sur la page d'accueil de notre site en précisant le plus de détails possibles et en joignant une ou plusieurs photos, y compris de l'emballage postal, si vous estimez que l'article a pu être détérioré pendant son transport. À réception de votre demande, nous vous indiquerons la procédure de retour par e-mail.

Nous vous proposerons ensuite de vous renvoyer le même article sans frais supplémentaire pour vous ou, selon votre décision, de vous rembourser l'intégralité des sommes versées, y compris les frais de retour.

5.2 Retour des articles et droit de rétractation

Si l'article ou les articles que vous avez commandés ne vous conviennent pas ou que vous avez changé d'avis, vous pouvez exercer votre droit de rétractation pour nous retourner les articles.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier par e-mail (service-clients@objets-tendance.com), en indiquant vos nom, adresse, téléphone, e-mail, fax, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. Vous pouvez utiliser notre [formulaire de rétractation](#) mais ce n'est pas obligatoire. Vous pouvez également remplir et transmettre ce formulaire de rétractation ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté sur notre site internet www.objets-tendance.com. Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de la rétractation par e-mail.

Vous devrez renvoyer le(les) article(s) neuf(s) complet(s) et intact(s) accompagné(s) des accessoires éventuels par voie postale en colis suivi, sans retard excessif et au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation, ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours à l'adresse suivante :

PAPILLON MAUVE
Objets Tendance
30, Rue de Dantzig
75015 PARIS

Enfin, lors du renvoi des articles, vous devrez nous adresser un e-mail (service-clients@objets-tendance.com) qui précisera la date d'envoi et le numéro de suivi du colis de retour.

En cas d'exercice du droit de rétractation, et seulement pour les expéditions en France, PAPILLON MAUVE est tenu au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de port de retour. Le remboursement est effectué dans un délai maximum de 14 jours à compter de la réception et de la vérification par PAPILLON MAUVE des articles retournés par le Client. En cas d'annulation partielle de la commande, les frais de port d'envoi ne pourront être remboursés car ces frais correspondent à l'expédition de l'ensemble de la commande.

En cas d'exercice du droit de rétractation pour les expéditions hors de France, PAPILLON MAUVE est tenu au remboursement du prix des articles payés par le client, sans frais, à l'exception des frais de port d'envoi et des frais de port de retour. Le remboursement est effectué dans un délai maximum de 14 jours à compter de la réception et de la vérification par PAPILLON MAUVE des articles retournés par le Client.

Si les conditions énoncées ci-dessus ne sont pas respectées, le retour ne pourra pas être pris en compte.

5.3 Échange :

Si vous vous êtes trompé dans votre commande et que vous souhaitez l'échanger, vous devez au préalable nous signifier ce retour en remplissant le formulaire de demande de retour ou d'échange disponible sur la page d'accueil du site puis renvoyer, en colis suivi, le(les) article(s) neuf(s) complet(s) et intact(s) accompagné(s) des accessoires éventuels, à l'adresse suivante :

PAPILLON MAUVE
Objets Tendance
30, rue de Dantzig
75015 PARIS

Lors de l'envoi, vous devrez nous adresser un e-mail (service-clients@objets-tendance.com) qui précisera la date d'envoi et le numéro de suivi du colis de retour, les frais de retours sont à votre charge.

Dès réception, de votre retour, nous vous expédierons l'article souhaité.

Si nous nous sommes trompés dans le traitement de votre commande, vous devez nous le signaler en remplissant le formulaire échange et retour figurant sur la page d'accueil de notre site, nous nous engageons à vous renvoyer sans délai l'article initialement commandé sans vous occasionner de frais. Nous prenons en charge le frais de retour de l'article envoyé par erreur.

5.4 Estimation des frais de port retour

Lorsque vous nous retournez un article et que les frais de port retour sont à votre charge, vous devez expédier l'article par la poste en colis suivi. Les frais de port retour par voie postale ci-dessous sont donnés à titre indicatif ; ils peuvent être soumis à variation à la hausse ou à la baisse en fonction des conditions tarifaires de la Poste.

- Jusqu' à 100 grammes (un carnet 13*18 par exemple) : 2 € à 4,95 € selon le volume de l'objet emballé
- Jusqu'à 250 grammes : 3.60 € à 4,95 € selon le volume de l'objet emballé
- Jusqu'à 500 grammes : 5.20 € à 6,15 € selon le volume de l'objet emballé
- Jusqu'à 750 grammes : 6.80 € à 7 € selon le volume de l'objet emballé
- Jusqu'à 1 kg : 6.80 € à 7.65 € selon le volume de l'objet emballé
- Jusqu'à 2 kg : 6.80 € à 8,65 € selon le volume de l'objet emballé
- Jusqu'à 3 kg : 6.80 € à 13,15 € selon le volume de l'objet emballé

6. Prix

Le prix est exprimé en euros.

Le prix indiqué sur les fiches produit ne comprend pas le transport.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la France et les pays de la C.E.E.. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de port et d'emballage.

7. Paiement

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par PAPILLON MAUVE.

Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective.

Le paiement s'effectue par carte bancaire portant le sigle CB.

Afin d'assurer la sécurité des paiements, PAPILLON MAUVE utilise les services de paiement sécurisé SP-PLUS SYSTEMPAY de la Caisse d'Épargne et PAYPAL.

En ligne, SP-PLUS SYSTEMPAY de la Caisse d'Épargne vous permet de régler via un serveur bancaire de la Caisse d'Épargne dans un environnement sécurisé. Votre numéro de carte bancaire est donc dirigé vers les serveurs de la banque, votre règlement s'effectue directement à une banque dans un environnement sécurisé sans passer par le serveur de la boutique, garantie d'autant plus importante que vos numéros sont connus seulement de notre partenaire bancaire la Caisse d'Épargne.

Le service de PAYPAL intègre la norme de sécurité SSL. Les données confidentielles (N° de carte bancaire à 16 chiffres, date d'expiration) sont transmises cryptées (codées). Lorsque le client valide sa commande, la demande de paiement est routée en temps réel sur le service de télépaiement sécurisé PAYPAL.

Que le paiement s'effectue par SP-PLUS SYSTEMPAY ou par PAYPAL, la commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique.

Le client peut aussi payer par chèque ou par virement.

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine ou Monaco libellé à l'ordre de PAPILLON MAUVE. La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque PAPILLON MAUVE aura été crédité du chèque ou du virement ; la commande sera alors considérée comme confirmée.

Par ailleurs, PAPILLON MAUVE se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

8. Responsabilité et Politique de confidentialité des données personnelles

8.1 Responsabilité

Dans le processus de vente en ligne, PAPILLON MAUVE n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que perte de données, intrusion, rupture de services ou tout autre problème involontaire. Sa responsabilité ne pourra être engagée en cas de défaillance de la poste ou du transporteur dans le processus de livraison.

PAPILLON MAUVE est responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site.

8.2 Collecte des données

PAPILLON MAUVE recueille des informations lorsque le client s'inscrit sur le site, lorsqu'il se connecte à son compte, fait un achat ou lorsqu'il se déconnecte.

8.3 Destination des données collectées et confidentialité

Papillon Mauve est seul propriétaire des informations recueillies sur le site. Les données personnelles du client ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans le consentement du client, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande et / ou une transaction, comme par exemple pour expédier une commande.

Les données personnelles collectées par PAPILLON MAUVE sont utilisées pour traiter les commandes passées sur le site (livraisons, factures) et gérer le service après vente. A ce titre, elles peuvent être transmises, en tout ou partie, à nos prestataires de moyens de paiement ou de sécurisation des paiements, nos prestataires de livraison et le cas échéant, à nos fournisseurs si ces derniers sont en charge de la livraison de tout ou partie de la commande passée par le client sur le site.

PAPILLON MAUVE peut également utiliser les données personnelles du client à des fins d'informations et de prospection commerciales, soit après avoir recueilli expressément son consentement, soit dans les limites autorisées par la loi. A tout moment, si le client ne souhaite plus recevoir de prospection commerciale, il peut se désinscrire soit via le [formulaire contact](#), soit en cliquant sur ce lien : [désinscription newsletter](#).

PAPILLON MAUVE peut également utiliser les données personnelles du client pour répondre aux éventuelles obligations légales et/ou réglementaires.

Il est rappelé que le client dont les données à caractère personnel sont traitées bénéficie des droits d'accès, de rectification, de mise à jour, et d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel.

Le Client peut exercer ces droits en adressant un e-mail à service-clients@objets-tendance.com ou par courrier à l'adresse suivante : PAPILLON MAUVE - Objets Tendance, 30 rue de Dantzig, 75015 PARIS.

8.4 Cookies

Le site utilise les cookies. Un cookie est une information déposée, par votre navigateur, sur votre ordinateur (ou périphérique portable), à la demande des sites (et autres serveurs Web avec lesquels ils interagissent) que le client visite.

Il contient plusieurs données d'identification et de navigation, stockées dans un fichier.

Les cookies utilisés par le site sont émis par nous-mêmes dans le but de :

- collecter des informations relatives à la navigation Web du client,
- mémoriser les informations d'identification du client sur le site,
- gérer le panier de commande du client. Lorsque le client accède au site depuis un site partenaire, un cookie spécifique est susceptible d'être émis dans le but d'établir des statistiques de fréquentation en provenance de ce site partenaire.

D'autres cookies sont susceptibles d'être émis par des services externes utilisés sur le site pour l'analyse d'audience et la mesure de performances.

En poursuivant sa navigation sur le site, le client accepte l'utilisation des cookies.

Le Client peut cependant choisir de les désactiver à tout moment en suivant les informations de paramétrage fournies par son navigateur. Les règles de paramétrage des cookies varient selon les navigateurs. Pour connaître leur fonctionnement et les personnaliser, rendez-vous dans le menu d'aide de votre navigateur Web.

Le client est informé que tout paramétrage entrepris sur son navigateur Web, concernant l'acceptation ou le refus des cookies, est susceptible de modifier sa navigation sur Internet et sur le site Objets Tendance, ainsi que les conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de ces mêmes cookies.

8.5 Consentement

En poursuivant sa navigation sur le site, le client consent à la politique de confidentialité du site.

9. Litiges

Le présent contrat est soumis au droit français. PAPILLON MAUVE ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de PAPILLON MAUVE sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide : d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le " bref délai " de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec une bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. À défaut, le Tribunal de Commerce de PARIS est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés.

10. Garantie

Dans tous les cas PAPILLON MAUVE ne pourra être tenu pour responsable pour non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception, la responsabilité de PAPILLON MAUVE est systématiquement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente et ce sans possibilités de recours envers la marque ou la société productrice du produit.

En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art.1625 et suivants du Code Civil). À la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil) ; si l'acheteur s'adresse aux tribunaux, il doit le faire dans un " bref délai " à compter de la découverte du défaut caché (art.1648 du code civil). Vous pouvez contacter le service clients : 5 jours sur 7 (du lundi au vendredi inclus) au numéro suivant + 33 6 95 19 36 88 ou par mail à contact@objets-tendance.com (réponse dans les 48 heures)

11. Informations légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes et l'établissement des factures. Le défaut de renseignement entraîne la non-validation de la commande. Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro 1430068. Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès de PAPILLON MAUVE. De plus, PAPILLON MAUVE s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.